

Algemene Voorwaarden Zakelijk

NEDERLANDS

2.

General Terms and Conditions of Business

ENGLISH

13.

Algemene Voorwaarden Zakelijk

Inhoudsopgave

1. Identiteit van de verkoper	3
2. Definities	3
3. Toepasselijkheid	3
4. Offertes, prijzen en aanbiedingen	3
5. Levering: termijnen, uitvoering en wijziging	4
6. Contractduur, opschorting, ontbinding en (tussentijdse) opzegging van de overeenkomst	5
7. Betaling en incassokosten	6
8. Eigendomsvoorbehoud.....	6
9. Garanties, onderzoek en klachttermijn	7
10. Aansprakelijkheid.....	8
11. Risico-overgang	9
12. Overmacht.....	9
13. Privacy, gegevens- verwerking en bescherming	9
14. Software	10
15. Intellectuele eigendom	10
16. Geheimhouding	11
17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter	11
18. Deelbaarheid	11
19. Overdracht.....	11
20. Verklaring van afstand.....	12

Algemene Voorwaarden Zakelijk Alt van 1 Januari 2022

1. Identiteit van de verkoper

Alt. Medical B.V. handelend onder de naam:	Alt
Vestigingsadres:	Wasaweg 3a, 9723JD, Groningen, Nederland
Bereikbaarheid:	
Telefoonnummer:	050-8506960
E-mailadres:	info@altproducts.nl
KvK-nummer:	02071650
Btw-identificatienummer:	NL809310156.B01

2. Definities

1. Alt: De rechtspersoon Alt zoals in artikel 1 omschreven.
2. Klant: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf die met Alt in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
3. Producten: De door Alt te koop aangeboden goederen en licenties.
4. Diensten: De door Alt aangeboden diensten.
5. Website: 'De Website(s)', de website(s) en/of handelsnamen (samen of afzonderlijk), die door Alt beheerd worden en zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
6. Dag: Kalenderdag.

3. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden Zakelijk ('Algemene Voorwaarden') zijn exclusief van toepassing op en vormen integraal onderdeel van elk aanbod van Alt en elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Alt en de Klant.
2. Naast de Algemene Voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde Producten en Diensten. Mochten een of meer bepalingen van de aanvullende voorwaarden strijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden, tenzij anders is bepaald.
3. Van één of meer bepalingen in de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door beide partijen is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.
4. Algemene voorwaarden die de Klant hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Alt is ingestemd.
5. Alt behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen. Alt zal de Klant binnen een redelijke termijn informeren over de gewijzigde Algemene Voorwaarden. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn bindend vanaf de aangegeven ingangsdatum.
6. Door het plaatsen van een bestelling en/of het doen van een aankoop aanvaardt de Klant de Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de Website.
7. Deze Algemene Voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op aanbiedingen aan en overeenkomsten met natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf.
8. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan. De Franse en Engelse versies van deze Algemene Voorwaarden dienen slechts ter informatie; hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

4. Offertes, prijzen en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Alt zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt automatisch indien het Product of de Dienst waarop de offerte

of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Een offerte vervalt tevens indien deze niet binnen de geldigheidsduur, zoals aangegeven in de offerte, is aanvaard middels een schriftelijk akkoord door de Klant.

2. Een offerte of een aanbieding is een eenmalig aanbod, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend voor toekomstige overeenkomsten.

3. Offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, binden Alt niet indien sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving.

4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Alt daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Alt anders aangeeft.

6. Afgegeven prijslijsten zijn indicatief en te allen tijde onder voorbehoud van wijzigingen.

7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Alt niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

8. Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand middels een schriftelijke bevestiging of een volledige transactie door de Klant.

9. Alt kan niet aansprakelijk worden gesteld als een afbeelding of kenmerk (enigszins) afwijkt van het werkelijke Product of de werkelijke Dienst.

10. Een order wordt niet eerder in behandeling genomen dan na ontvangst van volledige betaling dan wel na ontvangst van alle benodigde informatie die nodig is om de kredietwaardigheid van de Klant te verifiëren. Indien Alt op basis van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Alt gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren.

11. Specifiek voor een order ingekochte Producten of producthoeveelheden kunnen niet worden geretourneerd indien partijen zijn overeengekomen dat het recht op retour uitdrukkelijk is uitgesloten.

12. Alt behoudt zich het recht voor opdrachten en bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

5. Levering: termijnen, uitvoering en wijziging

1. Alt of een door haar ingeschakelde derde zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen en levering van Producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van Diensten.

2. Binnen 1 werkdag nadat Alt een volledige betaling heeft ontvangen of een levering op rekening heeft geaccepteerd wordt de aanvraag in behandeling genomen.

3. Als plaats van levering geldt het bij het plaatsen van de order aangegeven verzendadres.

4. Alt zal bestellingen welke uit voorraad leverbaar zijn met bekwame spoed na ontvangst van de bestelling uitvoeren. Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk bericht. De Klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder extra kosten te annuleren, tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Alle door Alt in de overeenkomst genoemde (levering)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld, gelden bij benadering, zijn vrijblijvend en niet fataal. Het enkel overschrijden van deze termijnen leidt niet tot verzuim van Alt of enige aansprakelijkheid jegens de Klant, en geeft de Klant niet de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden. Indien overschrijding dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld door Alt. In dit geval zal de termijn in overleg met de Klant worden verlengd.

6. Indien levering op verzoek van de Klant op een andere dan de gebruikelijke manier wordt verzonden, zijn hieraan kosten verbonden die bij de Klant in rekening worden gebracht, tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. Voor zendingen naar het buitenland geschiedt de levering in overleg en ex works.

8. Utlading van de goederen geschiedt voor rekening en risico van de Klant, tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9. Alt heeft aan zijn leveringsplicht voldaan door de goederen eenmaal aan de Klant aan te bieden. Het rapport van degene die het vervoer heeft verzorgd, vormt het volledige bewijs van aanbod tot levering.
10. Alt is gerechtigd om diensten en/of goederen te leveren in gedeelten (deelleveranties) en deelbetaling te verlangen.
11. De Klant erkent dat Alt voor de levering van Producten en Diensten afhankelijk is van de medewerking van de Klant. De Klant dient er o.a. voor te zorgen dat de plaats waar de Producten dienen geleverd te worden vrij en gemakkelijk bereikbaar is en dat, indien nodig, de Producten opgeborgen kunnen worden op risico van de Klant.
12. De verplichting van de Klant om een factuur te betalen mag niet worden opgeschort wegens discrepantie in de levering, hoeveelheden of specificaties.
13. Indien de Klant Producten of Diensten weigert of in gebreke blijft om datgene te doen dat noodzakelijk is voor de levering van Producten of Diensten, heeft Alt het recht om de overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijke ingang te beëindigen en over de Producten te beschikken naar eigen goeddunken. Enige schade en/of kosten opgelopen ten gevolge van dergelijke weigering of gebrek (met inbegrip van, maar niet beperkt tot vervoerskosten en/of opslagkosten vanaf de geplande datum van levering) zullen worden verhaald op de Klant.
14. Opgegeven leveringstermijnen vormen geen fatale termijn, worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. Alt doet al het mogelijke om de opdracht binnen de opgegeven termijn te verrichten. Vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, vernietiging of ontbinding van de overeenkomst. Een niet tijdig verrichte prestatie geeft koper niet het recht om enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen.
15. Wanneer nochtans bij de overeenkomst is bedongen, dat de levering op een bepaald tijdstip zal geschieden en de Klant aan Alt schriftelijk heeft doen weten dat deze termijn in geen geval mag worden overschreden, dan is de Klant gerechtigd, om na het verstrijken van de overeengekomen termijn zonder dat levering heeft plaatsgevonden de koopovereenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden. Ontbinding kan in geen geval aanleiding geven tot boete of schadevergoeding op welke wijze dan ook. Overeengekomen leverdata zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6. Contractduur, opschorting, ontbinding en (tussentijdse) opzegging van de overeenkomst

1. Onverminderd haar overige ter beschikking staande rechten, is Alt bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling richting de Klant, indien:
- a) de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en indien herstelbaar de Klant niet binnen een redelijke periode alsnog haar verplichtingen is nagekomen;
 - b) na het sluiten van de overeenkomst Alt ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c) de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d) door vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Alt kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Alt bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Alt kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Alt op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Alt de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Alt, zal Alt in overleg met de Klant zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden tenzij de opzegging aan de Klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Alt extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Klant in rekening gebracht. De Klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Alt anders aangeeft.
5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Alt vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan

wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Alt op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

6. Indien de Klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte Producten, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Klant in rekening worden gebracht, tenzij zich een situatie zoals omschreven in artikel 5.4 heeft voorgedaan.

7. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen de door Alt gespecificeerde betalingstermijn en in de valuta zoals gefactureerd. Alt is gerechtigd om per levering / order te factureren en om de betalingstermijn op ieder moment eenzijdig te wijzigen, inclusief het instellen van betaling vooraf.

2. Indien de Klant in gebreke blijft met tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 8% per jaar, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Het bedrag van de openstaande facturen zal tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 15% van de openstaande bedragen met een minimum van € 50,00 per onbetaalde factuur, onverminderd het recht van Alt om een vergoeding voor de daadwerkelijke geleden schade en gemaakte kosten te eisen.

3. Alt behoudt zich het recht voor om elk bedrag dat zij op enig moment aan de Klant is verschuldigd te verrekenen met elk bedrag dat Alt van de Klant te vorderen heeft uit hoofde van welke overeenkomst met de Klant dan ook, onverminderd alle overige rechten die Alt ter beschikking staan. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Alt verschuldigde.

4. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is voor wat betreft de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening van de hoofdsom en rente buiten rechte voor rekening van de Klant, alsmede alle gerechtelijke kosten waaronder de kosten in rekening gebracht door externe deskundigen en advocaten.

6. Met voorafgaande goedkeuring van Alt kan de Klant, via de Website of per e-mail, op rekening bestellen.

7. Alt kan zich op elk moment - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een gedegen beoordeling van de kredietwaardigheid van de Klant. Op basis van deze uitkomst kan Alt aanvullende voorwaarden opleggen aan de Klant zoals het stellen van zekerheden waaronder (bank)garanties.

8. De Klant dient Alt tijdig te informeren bij een materiële wijziging in de KvK / groepsstructuur / financiële positie indien deze van wezenlijke invloed kan zijn op de beslissing van Alt om op rekening te leveren.

9. Alt behoudt zich het recht voor om kredieten en betaling achteraf op rekening te allen tijde zonder opgave van redenen te wijzigen of in te trekken.

10. Alt is te allen tijde gerechtigd haar vorderingen op de Klant over te dragen dan wel te verpanden aan derden.

11. Indien Alt het faillissement van de Klant aanvraagt, is laatstgenoemde buiten het verschuldigde bedrag en de daarop drukkende gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten van faillissementsaanvragen verschuldigd.

12. Alt is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling van de Klant te verlangen alvorens tot levering of tot verdere levering over te gaan. Indien de Klant met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt iedere op Alt rustende leveringsplicht, onverminderd het recht van Alt op vergoeding van alle schade, kosten en interesten door de Klant.

8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Alt in het kader van de overeenkomst geleverde Producten blijven eigendom van Alt, tenzij de aard van het Product zich daartegen verzet, totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Alt gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen, daaronder mede begrepen de volledige betaling van de

koopsom, eventuele ingevolge deze voorwaarden of de overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen, kosten en schadevergoeding.

2. Door Alt geleverde Producten, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht (dit geldt niet voor resellers en distributeurs met een contract) en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren dan wel te gebruiken als zekerheidsstelling.

3. De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Alt veilig te stellen. Dit betekent onder meer dat de Klant in ieder geval de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zodanig zal bewaren dat deze Producten duidelijk herkenbaar zijn als eigendom van Alt en eventuele herkenningstekens op, of de verpakking van de Producten niet zal verwijderen, beschadigen of onduidelijk maken.

4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden dan wel indien liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement of een andere omstandigheid zich voordoet waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is de Klant verplicht om Alt daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. In dergelijke gevallen alsmede wanneer de Klant in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Alt tekort schiet of aan Alt goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is de Klant verplicht op eigen kosten de nog aan Alt in eigendom toebehorende goederen aan Alt terug te geven.

5. De Klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Alt ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Alt gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de Klant zich er jegens Alt bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

6. Voor het geval Alt zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Alt en door Alt aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Alt zich bevinden en die Producten terug te nemen.

9. Garanties, onderzoek en klachttermijn

1. De door Alt te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op Producten die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Klant zelf te verifiëren of de Producten geschikt zijn voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan worden gesteld. Alt kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren Producten of uit te voeren werkzaamheden.

2. De in dit artikel genoemde garantie is gelijk aan de garantie die de fabrikant op het Product levert, tenzij uit de aard van het geleverde Product anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Klant en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Alt, de Klant of derden aan het Product wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Alt geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen maar niet beperkt tot weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

4. De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de Producten hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.

5. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk aan Alt te worden gemeld, tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Alt te worden gemeld op straffe van verval van het recht deze klachten alsnog bekend te maken. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Alt in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Alt in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

6. Indien de Klant tijdig een gebrek meldt, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de bestelde Producten. Indien de Klant geen (tijdige) melding doet in de zin van dit artikel worden de Producten geacht te zijn aanvaard door de Klant.
7. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
8. Indien vaststaat dat een Product gebrekkig is en dit tijdig door de Klant is gemeld, dan zal Alt het gebrekkige Product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Klant, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan, dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen indien vervanging en herstel allebei niet mogelijk zijn. In geval van vervanging is de Klant gehouden om het te vervangen Product aan Alt te retourneren en de eigendom daarover aan Alt over te dragen, tenzij Alt anders aangeeft.
9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Alt daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.
10. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Klant in rekening gebracht worden.
11. Speciaal voor de Klant vervaardigde of bestelde materialen worden nooit teruggenomen.
12. Alt behoudt zich het recht voor om in geval van door de Klant veroorzaakte schade aan geretourneerde artikelen met verborgen of zichtbare gebreken, eventuele kosten in rekening te brengen of deze niet retour te nemen. Op of aan het geleverde mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en/of zijn geschreven en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn; alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen in originele staat (dus niet beschreven) te worden gevoegd bij de retourzending. Wanneer zichtbare gebreken vastgesteld en meegedeeld werden overeenkomstig lid 4 en 5, moet de retourzending uiterlijk 14 dagen nadat de Klant de Producten heeft ontvangen weer in het bezit zijn van Alt. Voor alle Producten voorzien van seal- of blitzerverpakking geldt dat ze alleen ongeopend of geretourneerd mogen worden. Geopende seal- of blitzerverpakkingen worden wel retour genomen indien het een niet voor het openen zichtbaar gebrek van de inhoud betreft.
13. De toepasselijkheid van de bepalingen in Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

10. Aansprakelijkheid

1. Indien Alt tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, dan is de aansprakelijkheid van Alt beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Alt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Alt is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De totale aansprakelijkheid van Alt is in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het deel van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Alt is in ieder geval steeds beperkt tot de hoogte van het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag in voorkomend geval.
5. Alt is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Alt aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Alt toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
7. Alt is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen incidentele schade, bijzondere of gevolgschade van de Klant hoe dan ook veroorzaakt, ongeacht of deze vorderingen zijn gebaseerd op wanprestatie, onrechtmatige daad of een andere grond, inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, verlies van goodwill, reputatie, handel of contracten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. Aansprakelijkheid voor schade waartegen de Klant reeds is verzekerd wordt te allen tijde door Alt uitgesloten.
9. De beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van Alt zoals uiteengezet in dit artikel zijn niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Alt.

10. De in het voorgaande lid omschreven beperking van aansprakelijkheid geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Alt.

11. De klant vrijwaart Alt, haar werknemers en haar voor de uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde hulppersonen voor alle aanspraken van derden, voortvloeiende uit of verband houdende met de (door)levering van producten. De Klant is verplicht zich dienaangaande voldoende te verzekeren en verzekerd te houden.

12. Aansprakelijkheid voor schade wat veroorzaakt is door het niet naleven van de instructies in de gebruikershandleiding van het Product voor wat betreft gebruik, onderhoud en omgeving wordt te allen tijde door Alt uitgesloten.

11. Risico-overgang

1. Alle risico's van welke aard ook, zijn ten laste van de Klant op het moment vanaf de levering van de Producten en Diensten op het opgegeven afleveradres.

2. Indien de levering van de Producten of Diensten niet kan gebeuren door enige oorzaak die te wijten is aan de Klant, zal het risico overgaan op de Klant op de geplande datum van de levering, zoals die werd meegedeeld aan de Klant.

12. Overmacht

1. In geval van overmacht is Alt niet gehouden haar verplichtingen jegens de Klant na te komen. Alt is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.

2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Alt onafhankelijke omstandigheid en/of onvoorzienbare omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, ziekte onder het personeel, brand, overstroming, waterschade, oorlogen en opstanden, een epidemie of pandemie, export- en/of importbeperkingen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de Website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

3. Onverminderd aan Alt verder toekomstige rechten, geeft overmacht haar de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan, zonder tot enigerlei schadevergoeding te zijn gehouden.

4. Als Alt haar verplichting gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

13. Privacy, gegevens- verwerking en bescherming

1. Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal de Klant Alt desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop de Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

2. De Klant vrijwaart Alt voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de Klant wordt gehouden of waarvoor de Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Alt toerekenbaar zijn.

3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van leverancier door de Klant worden verwerkt, ligt volledig bij de Klant. De Klant staat er tegenover Alt voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart Alt tegen elke rechtsovername van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

4. De Klant heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de Klant. Alt en de Klant houden het er voor dat Alt ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is.

5. Alt zal, zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen aan de door de Klant na te komen verplichtingen als bedoeld in artikel 13.4. De kosten verbonden aan deze ondersteuning zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Alt begrepen en komen voor rekening van de Klant.

14. Software

1. Alt stelt aan de Klant op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen computerprogramma's en de overeengekomen gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking, hierna te noemen 'de Software'. Het recht tot gebruik van de Software is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

2. De verplichting tot terbeschikkingstelling door Alt en het gebruiksrecht van de Klant trekken zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van De Software. Het gebruiksrecht van de Klant strekt zich niet uit tot de broncode van De Software. De broncode van Software en de bij de ontwikkeling van Software gemaakte technische documentatie worden niet aan de Klant ter beschikking gesteld, ook niet indien de Klant bereid is daarvoor een financiële vergoeding te betalen.

3. De Klant zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de Software steeds stipt naleven.

4. Indien Alt en de Klant zijn overeengekomen dat de Software uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur gebruikt mag worden, is de Klant gerechtigd bij eventuele storing van de apparatuur de Software voor de duur van de storing op andere apparatuur met dezelfde kwalificaties te gebruiken.

5. Alt kan verlangen dat de Klant de Software niet eerder in gebruik neemt dan nadat de Klant bij Alt, diens toeleverancier of de producent van de Software één of meer codes, benodigd voor het gebruik, heeft verkregen. Alt is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen Alt en de Klant is overeengekomen. De Klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Software te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

6. De Klant mag de Software uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. De Klant zal de Software niet gebruiken ten behoeve van derden, bijvoorbeeld in het kader van 'De Software-as-a-Service' (SaaS) of 'outsourcing'.

7. Het is de Klant nimmer toegestaan de Software en de dragers waarop de Software is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal de Klant een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de Software of de Software bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de Software uitsluitend ten behoeve van de Klant gebruikt.

8. De Klant zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van Alt uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. De Klant zal op eerste verzoek van Alt toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. Alt zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die hij in het kader van een onderzoek van of bij de Klant verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de Software zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

9. Alt en de Klant houden het er voor dat de tussen hen gesloten overeenkomst, voor zover deze de terbeschikkingstelling tot gebruik van programmatuur tot voorwerp heeft, nimmer als koopovereenkomst wordt beschouwd.

10. Alt is niet verplicht tot het onderhoud van de Software en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de Software. Indien in afwijking van het vorenstaande Alt gevraagd wordt onderhoud en/of ondersteuning ten aanzien van de Software te verlenen, kan Alt verlangen dat de Klant daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

15. Intellectuele eigendom

1. De Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de Producten, Diensten en/of de Websites berusten bij Alt, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

2. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

3. Het is de Klant verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, als bijvoorbeeld reproductie zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Alt, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

16. Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die hen in het kader van de overeenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze bekendmaken, tenzij een van de uitzonderingen zoals genoemd in dit artikel zich voordoet of de partij die de informatie vrijgeeft voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven. Deze verplichting tot geheimhouding zal blijven voortbestaan gedurende een periode van twee jaar na afloop van de overeenkomst.

2. Een partij is niet verplicht tot geheimhouding met betrekking tot informatie die:

a) de ontvangende partij reeds onafhankelijk in het bezit of ontwikkeld had voor het moment van verstrekking door de verstrekende partij, tenzij de ontvangende partij redelijkerwijs had kunnen weten dat dergelijke informatie als vertrouwelijke informatie beschouwd zou worden; of

b) openbaar bekend is op het moment van verstrekking of algemeen beschikbaar is geworden zonder schending van de geheimhoudingsplicht; of

c) de ontvangende partij rechtmatig verkrijgt of heeft verkregen van een derde partij op een niet-vertrouwelijke basis, zonder dat vorenbedoelde derde hierdoor inbreuk maakt op enige contractuele of wettelijke verplichting tot geheimhouding; of

d) bekend moet worden gemaakt vanwege enig toepasselijk wettelijk voorschrift of verzocht door een bevoegde rechter of enig bevoegde overheidsinstantie, toezichthoudende instantie, wettelijke of zelfregulerende instantie.

3. Elke partij geeft geen persberichten uit en doet geen openbare mededeling over de overeenkomst en samenwerking tussen partijen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, tenzij bekendmaking is vereist door toepasselijke wet- en regelgeving.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van Alt, of overeenkomsten die met haar gesloten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats waar de statutaire zetel van Alt gevestigd is, tenzij een dwingende wetsbepaling uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

18. Deelbaarheid

1. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou zijn, dan wordt die specifieke bepaling afgescheiden van deze Algemene Voorwaarden. De geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen blijven in zulks geval onverminderd van kracht. Partijen zullen al het mogelijke in het werk stellen om een eventuele ongeldige bepaling te vervangen door geldige en afdwingbare bepalingen waardoor zo veel als mogelijk hetzelfde effect zal worden bereikt als zou zijn bereikt door toepassing van de ongeldige bepaling.

19. Overdracht

1. De Klant kan zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet overdragen aan derden, tenzij Alt hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.

2. Alt kan alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan een derde partij overdragen met voorafgaande kennisgeving aan de Klant.

20. Verklaring van afstand

1. Het niet uitoefenen van haar rechten of vertraging in het uitoefenen van haar rechten door Alt op basis van de overeenkomst zal nooit kunnen worden uitgelegd als een verklaring van afstand daarvan.

General Terms and Conditions Subscription

Table of Contents

1. Identity of the seller.....	14
2. Definitions.....	14
3. Applicability	14
4. Quotations, prices and proposals.....	15
5. Delivery: deadlines, execution and change	15
6. Contract duration, suspension, dissolution and termination (including interim) of the agreement	16
7. Payment and collection costs	17
8. Retention of title.....	17
9. Guarantees, examination and period of complaint.....	18
10. Liability.....	19
11. Transfer of risk	19
12. Force majeure.....	19
13. Privacy, data processing and protection	20
14. Software	20
15. Intellectual property	21
16. Confidentiality	21
17. Applicable law and competent court.....	21
18. Divisibility.....	22
19. Transfer.....	22
20. Waiver	22

General Terms and Conditions of Business of 1 January 2022

1. Identity of the seller

Alt. Medical B.V. trading under the name: Alt
Registered address: Wasaweg 3a, 9723JD, Groningen, The Netherlands

Accessibility:

Telephone number: +31 50-8506960
Email address: info@altproducts.nl
Chamber of Commerce number: 02071650
VAT identification number: NL809310156.B01

2. Definitions

1. "Alt": the legal person Alt as described in Article 1.
2. "Customer": any natural person or legal person acting in the course of his/her/its professional or business activities who/that is or comes to be in a contractual relationship of any nature whatsoever with Alt.
3. "Products": the goods and licences offered for sale by Alt.
4. "Services": the services offered by Alt.
5. "The Website(s)": the website(s) and/or trade names (together or separately), which are managed by Alt and are registered with the Chamber of Commerce.
6. "Day": calendar day.

3. Applicability

1. These General Terms and Conditions of Business ("General Terms and Conditions") apply exclusively to and form an integral part of every offer of Alt and every agreement concluded between Alt and the Customer.
2. In addition to the General Terms and Conditions, Supplementary Terms and Conditions may, if expressly indicated, apply to certain Products and Services. Should one or more provisions of the Supplementary Terms and Conditions be in conflict with these General Terms and Conditions, the provisions of the Supplementary Terms and Conditions shall apply in principle, unless otherwise stipulated.
3. One or more provisions of the General Terms and Conditions may only be derogated from if this is expressly agreed in writing by both parties. In that case, the other provisions of these Terms and Conditions shall remain in full force.
4. General Terms and Conditions used by the Customer do not apply unless expressly agreed to in writing by Alt.
5. Alt reserves the right to amend and/or supplement the General Terms and Conditions at any time. Alt shall inform the Customer within a reasonable time about the amended General Terms and Conditions. The amended General Terms and Conditions are binding as of the declared effective date.
6. By placing an order and/or making a purchase, the Customer accepts the General Terms and Conditions as well as all other rights and obligations as stated on the Website.
7. These General Terms and Conditions expressly do not apply to proposals to and agreements with natural persons not acting in the course of their professional or business activities.
8. The Dutch text of the General Terms and Conditions is always decisive for the explanation thereof. The French and English versions of these Terms and Conditions are for informational purposes only; no rights can be derived from this.

4. Quotations, prices and proposals

1. All quotations and proposals from Alt are without obligation, unless a period for acceptance has been set out in the quotation. A quotation or proposal expires automatically if the Product or Service to which the quotation or proposal relates is no longer available. A quotation also expires if it has not been accepted within the period of validity, as indicated in the quotation, by means of a written agreement by the Customer.
2. A quotation or proposal is a one-time offer, from which that no rights can be derived for future agreements.
3. Quotations or proposals, or a part thereof, do not bind Alt if there is an obvious mistake or error.
4. The prices stated in a quotation or proposal exclude VAT and other government levies and any costs to be incurred within the framework of the agreement, including travel, accommodation, shipping and administration costs, unless otherwise indicated.
5. If the acceptance differs from the offer included in the quotation or proposal, Alt is not bound by this. The agreement shall not be concluded in accordance with this different acceptance, unless Alt indicates otherwise.
6. Issued price lists are indicative and subject to change at all times.
7. A combined price quote does not oblige Alt to perform part of the assignment for the corresponding part of the stated price.
8. Agreements are only concluded by means of a written confirmation or a complete transaction by the Customer.
9. Alt cannot be held liable if an image or characteristic differs (somewhat) from the actual Product or Service.
10. An order shall not be processed until full payment has been made or all the information needed to verify the Customer's creditworthiness has been received. If, based on this check, Alt has good grounds for not entering into the agreement, Alt is entitled to refuse an order or request.
11. Products specifically purchased for an order or product quantities cannot be returned if the parties have agreed that the right to return is expressly excluded.
12. Alt reserves the right to refuse assignments and orders without giving reasons.

5. Delivery: deadlines, execution and change

1. Alt or a third party engaged by it shall take the greatest possible care when receiving and executing orders and delivering Products and when assessing requests for the provision of Services.
2. The request shall be processed within 1 working day after Alt has received full payment or has accepted a delivery on account.
3. The shipping address indicated when placing the order shall serve as the place of delivery.
4. Alt shall execute orders that are in stock with due speed after receipt of the order. If the delivery is delayed due to (possibly temporary) lack of stock or for other reasons, or if an order can not be carried out or can only be carried out partially, the Customer shall be informed of this as soon as possible. In that case, the Customer is entitled to cancel the order at no extra cost, unless expressly agreed otherwise by the parties.
5. All times (including delivery times) stated by Alt in the agreement are determined to the best of its knowledge, are approximate, are subject to change and are not final. Simply exceeding these times shall not result in Alt's failure or any liability to the Customer and shall not entitle the Customer to terminate the agreement. If there is a risk of these times being exceeded, Alt shall communicate this as soon as possible. In this case, the deadline shall be extended in consultation with the Customer.
6. If, at the Customer's request, delivery is made in a manner other than the usual manner, any associated costs shall be charged to the Customer, unless the parties have expressly agreed otherwise.
7. For shipments to other countries, delivery is made in consultation and on an ex works basis.
8. Goods are unloaded at the Customer's expense and risk, unless the parties have expressly agreed otherwise.
9. Alt has fulfilled its obligation to deliver after offering the goods to the Customer. The report of the person who arranged the transport constitutes complete proof of delivery.

10. Alt is entitled to deliver services and/or goods in parts (partial deliveries) and to demand partial payment.

11. The Customer acknowledges that Alt depends on the Customer's cooperation for the delivery of Products and Services. The Customer must, among other things, ensure that the place where the Products are to be delivered is free and easily accessible and that, if necessary, the Products can be stored at the Customer's risk.

12. The Customer's obligation to pay an invoice may not be suspended due to any discrepancies in delivery, quantities or specifications.

13. If the Customer refuses the Products or Services or fails to make the necessary arrangements for their delivery, Alt shall be entitled to terminate the agreement by operation of law and with immediate effect and dispose of the Products as it sees fit. Any damage and/or costs incurred as a result of such refusal or failure (including but not limited to transport costs and/or storage costs as of the planned date of delivery) shall be recovered from the Customer.

14. Specified delivery times do not constitute a strict deadline, are only provided by way of information and are therefore not binding. Alt will do everything possible to carry out the assignment within the specified period. Delay due to delivery can in no case give rise to a fine, compensation, destruction or dissolution of the agreement. A performance that is not performed on time does not entitle the buyer to not fulfil any obligation arising from the agreement.

15. If, however, it is stipulated in the agreement that the delivery will take place at a specific time and the Customer has informed Alt in writing that this term may not be exceeded under any circumstances, the Customer is entitled, after the expiry of the agreed period without delivery having taken place to dissolve the purchase agreement without judicial intervention. Dissolution can under no circumstances give rise to a fine or compensation in any way whatsoever. Agreed delivery dates are target dates, unless expressly agreed otherwise.

6. Contract duration, suspension, dissolution and termination (including interim) of the agreement

1. Without prejudice to its other rights, Alt is entitled to suspend performance of its obligations and/or to dissolve the agreement with immediate effect without any obligation to pay any damages or compensation to the Customer if:

a) the Customer fails to fulfil the obligations arising from the agreement, or fails to do so in full or on time and, if recoverable, the Customer has not fulfilled his/her/its obligations within a reasonable period of time;

b) after concluding the agreement, Alt learns of circumstances that give it good reason to fear that the Customer shall not fulfil his/her/its obligations;

c) when concluding the agreement, the Customer is asked to provide security for the fulfilment of his/her/its obligations under the agreement and such security is not forthcoming or is insufficient;

d) a delay on the part of the Customer makes it impossible to expect Alt to perform the agreement under the conditions originally agreed upon.

2. Furthermore, Alt is authorised to dissolve the agreement with immediate effect if circumstances arise that make fulfilling the agreement impossible or if other circumstances arise that are of such a nature that Alt cannot reasonably be expected to maintain the agreement unaltered.

3. If the agreement is dissolved, Alt's claims against the Customer are immediately due and payable. If Alt suspends fulfilment of its obligations, it shall retain its claims under the law and the agreement.

4. If Alt terminates the agreement prematurely, Alt shall, in consultation with the Customer, arrange for the transfer of work still to be carried out to third parties unless the termination is attributable to the Customer. If the transfer of work entails additional costs for Alt, these shall be charged to the Customer. The Customer is required to pay these costs within the aforementioned time limit, unless Alt indicates otherwise.

5. In the event of liquidation, of suspension of payments or bankruptcy or application for such, of attachment - if and insofar as the attachment has not been lifted within three months - at the expense of the Customer, debt rescheduling or any other circumstance that prevents the Customer from freely disposing of his/her/its assets, Alt shall be free to terminate the agreement at once and with immediate effect or to cancel the order or agreement, without any obligation on its part to pay any damages or compensation. In that case, Alt's claims against the Customer are immediately due and payable.

6. If the Customer cancels all or part of an order placed, the Products ordered or prepared for it, increased by any supply and delivery costs and the working time reserved for the execution of the agreement, shall be charged in full to the Customer, unless a situation as described in Article 5.4 has occurred.

7. Payment and collection costs

1. Payment must be made within the payment period specified by Alt and in the currency invoiced. Alt is entitled to invoice per delivery/order and to change the payment period unilaterally at any time, including setting up payment in advance.

2. If the Customer fails to pay an invoice on time, the Customer is in default by operation of law. The Customer shall then owe interest of 8% per annum, unless the statutory commercial interest is higher, in which case the statutory commercial interest shall be due. Interest on the amount due shall be calculated from the time the Customer is in default until the moment the full amount due is paid. The amount of the unpaid invoices shall also be increased, by operation of law and without notice of default, by a fixed fee of 15% of the unpaid amount, with a minimum of €50.00 per unpaid invoice, without prejudice to Alt's right to claim compensation for the actual loss and costs incurred.

3. Alt reserves the right to offset any amount owed to the Customer at any time against any amount owed by the Customer to Alt under any agreement with the Customer, without prejudice to all other rights available to Alt. The Customer is never entitled to offset any amount owed by it to Alt.

4. Objections to the amount of an invoice do not suspend the payment obligation. A Customer who/that is not entitled to invoke Section 6.5.3 (Articles 231 to 247 of Book 6 of the Civil Code) is also not entitled to suspend payment of an invoice for any other reason.

5. If the Customer is in default or breach of contract with regard to the (timely) fulfilment of his/her/its obligations, all costs incurred to obtain payment of the principal sum and interest out of court shall be borne by the Customer, as well as all legal costs, including the costs charged by external experts and lawyers.

6. With the prior approval of Alt, the Customer can order on account via the Website or by email.

7. Alt can at any time - within legal limits - determine whether the Customer can meet his/her/its payment obligations, as well as all facts and factors relevant to a thorough assessment of the Customer's creditworthiness. Based on this outcome, Alt can impose additional conditions on the Customer such as providing security, including bank and/or other guarantees.

8. The Customer must inform Alt in good time of any material change in the Chamber of Commerce/group structure/financial position that can have a substantial influence on Alt's decision to supply on account.

9. Alt reserves the right to change or withdraw credits and post-payment on account at any time without giving reasons.

10. Alt is at all times entitled to transfer or pledge its claims against the Customer to third parties.

11. If Alt files for the bankruptcy of the Client, the latter will owe in addition to the amount owed and the judicial and/or extrajudicial costs of bankruptcy applications.

12. Alt is at all times entitled to demand advance payment or suretyship from the Customer before proceeding with delivery or further delivery. When the Customer fails to make the required advance payment or suretyship, any delivery obligation for Alt lapses, without prejudice to Alt's right to compensation for all damage, costs and interests by the Customer.

8. Retention of title

1. All Products supplied by Alt within the framework of the agreement shall remain the property of Alt, unless the nature of the Product dictates otherwise, until the Customer has properly fulfilled all obligations under the agreement(s) concluded with Alt, including full payment of the purchase price, any surcharges, interest, taxes, costs and damages due under these Terms and Conditions or the agreement.

2. Products delivered by Alt that are subject to retention of title pursuant to paragraph 1 may not be resold (this does not apply to resellers and distributors with a contract) and may never be used as a means of payment. The Customer is not authorised to pledge or in any other way encumber the Products falling under the retention of title or to use them as security.

3. The Customer must always do everything that may reasonably be expected of it to safeguard Alt's property rights. This means, among other things, that the Customer shall store the Products delivered under retention of title in such a way that the Products are clearly recognisable as the property of Alt and shall not remove, damage or obscure any identifying marks on the Products or their packaging.

4. If third parties seize the Products delivered under retention of title or wish to establish or assert rights to them or if liquidation, suspension of payments or bankruptcy or application for such or any other circumstance occurs that prevents the Customer from freely disposing of his/her/its assets, the Customer is obliged to inform Alt immediately. In such cases, as well as when the Customer fails to fulfil his/her/its payment obligations towards Alt or when Alt has good reason to fear that he/she/it shall fail to fulfil these obligations, the Customer is obliged to return the goods still owned by Alt to Alt at his/her/its own expense.

5. The Customer undertakes to insure the Products delivered under retention of title and to keep them insured against fire, explosion and water damage as well as against theft and to make this insurance policy available for inspection by Alt on first request. Alt is entitled to any money paid out by the insurance company. To the extent necessary, the Customer undertakes in advance to cooperate with Alt in everything that might be necessary or desirable in this context.

6. In the event that Alt wishes to exercise its property rights indicated in this article, the Customer grants Alt and third parties designated by Alt advance, unconditional and irrevocable permission to enter all places where Alt's property is located and to repossess the Products.

9. Guarantees, examination and period of complaint

1. The Products to be delivered by Alt meet the usual requirements and standards that can reasonably be set at the time of delivery and for which they are intended during normal use. The guarantee referred to in this article applies to Products intended for use within the Netherlands. If used outside the Netherlands, the Customer must personally verify that the Products are suitable for use there and meet the conditions that are set. In that case, Cool Blue can impose other guarantee and other conditions concerning the Products to be delivered or work to be carried out.

2. The guarantee referred to in this article shall be equal to the manufacturer's guarantee on the Product, unless the nature of the Product supplied dictates otherwise or the parties have agreed otherwise.

3. All forms of guarantee shall lapse if a defect is the result of or arises from injudicious or improper use or use after the expiry date, incorrect storage or maintenance by the Customer and/or third parties when, without written permission from Alt, the Customer or third parties have made or attempted to make changes to the Product, if other items were attached to it that should not have been attached or if these were processed or modified in a manner other than that prescribed. The Customer is also not entitled to a guarantee if the defect is caused by or is the result of circumstances beyond Alt's control, including but not limited to weather conditions (such as, for example, but not limited to, extreme rainfall or temperatures), etc.

4. The Customer is obliged to examine the delivered goods (or have them examined) immediately at the moment the Products are made available to him/her/it or when the relevant work has been carried out. The Customer is also obliged to examine whether the quality and/or quantity of the delivered goods corresponds to what has been agreed and meets the requirements agreed by the parties in this regard.

5. Any visible defects must be reported in writing to Alt within 5 working days of delivery, unless the parties have expressly agreed otherwise. Any non-visible defects must be reported to Alt in writing immediately, but no later than 5 working days after their discovery, on pain of forfeiting the right to make these complaints known. The report must contain as detailed a description of the defect as possible, so that Alt is able to respond adequately. The Customer must give Alt the opportunity to investigate a complaint (or have it investigated).

6. If the Customer reports a defect on time, this shall not suspend his/her/its payment obligation. In that case, the Customer also remains obliged to take delivery of and pay for the ordered Products. If the Customer does not make a report or does not make a report on time within the meaning of this article, the Products shall be deemed to have been accepted by the Customer.

7. If a defect is reported later, the Customer shall no longer be entitled to repair, replacement or compensation.

8. If it is established that a Product is defective and the Customer reported this on time, Alt shall, within a reasonable period of time after receiving the Product back, or, if returning the Product is not reasonably possible, written notification of the defect by the Customer, either replace or repair the defective Product or pay the Customer a replacement fee if replacement and repair are both not possible. In case of replacement, the Customer is obliged to return the Product to Alt and transfer ownership thereof to Alt, unless Alt indicates otherwise.

9. If it is established that a complaint is unfounded, the costs incurred by Alt, including investigation costs, shall be borne in full by the Customer.

10. After the guarantee period has expired, all costs for repair or replacement, including administration, dispatch and call-out charges, shall be charged to the Customer.

11. Materials manufactured or ordered specifically for the Customer shall never be taken back.

12. Alt reserves the right, in the event of damage caused by the Customer to returned items with hidden or visible defects, to charge any costs or not to take them back. No changes whatsoever may have been made to or written on the delivery item and the delivery item must be in an undamaged condition; all documentation, guarantee certificates and packaging materials must be included in the return shipment in their original condition (i.e. not written on). When visible defects have been identified and reported in accordance with paragraphs 4 and 5, the return shipment must be in the possession of Alt at the latest 14 days after the Customer has received the Products. All Products with seal or blister packaging must be unopened or returned. Opened seal or blister packs shall be taken back if it concerns a defect in the contents that is not visible before opening.

13. The applicability of the provisions of Book 7 of the Civil Code is expressly excluded.

10. Liability

1. In the event of a failure by Alt to comply with the agreement, Alt's liability shall be limited to the provisions of this clause.

2. Alt is not liable for damages of any kind arising because Alt relied on incorrect and/or incomplete information provided by or on behalf of the Customer.

3. Alt's total liability is in all cases limited to a maximum of the invoice value of the part of the order to which the liability relates.

4. In any event, Alt's liability is always limited to the amount paid by the insurer in the case in question.

5. Alt is exclusively liable for direct damage.

6. Direct damage is understood to mean only the reasonable costs of determining the cause and extent of the damage, insofar as the determination relates to damage within the meaning of these Terms and Conditions, any reasonable costs incurred to have Alt's faulty performance fulfil the agreement, insofar as these can be attributed to Alt, and reasonable costs incurred to prevent or limit the damage, insofar as the Customer demonstrates that these costs resulted in limiting the direct damage as referred to in these General Terms and Conditions.

7. Alt shall never be liable for any indirect damages, including incidental, special or consequential damages caused by the Customer regardless of whether these claims are based on breach of contract, tort or any other grounds, including but not limited to lost profits, loss of goodwill, reputation, trade or contracts, missed savings and damages due to business interruption.

8. Alt shall at all times exclude liability for damage for which the Customer is already insured.

9. The limitation or exclusion of Alt's liability as set out in this article shall not apply if the damage is the result of intent, gross negligence or deliberate recklessness on the part of Alt.

10. The limitation of liability described in the previous paragraph does not apply in the event of intent or wilful recklessness on the part of Alt.

11. The customer indemnifies Alt, its employees and auxiliary persons engaged for the execution of an agreement against all claims from third parties, arising from or related to the (onward) delivery of products. The Customer is obliged to take out adequate insurance in this regard and to keep it insured.

12. Liability for damage caused by not following the instructions in the Product user manual regarding use, maintenance and environment is at all times excluded by Alt.

11. Transfer of risk

1. All risks of any kind shall be borne by the Customer from the time of delivery of the Products and Services to the specified delivery address.

2. If delivery of the Products or Services cannot take place due to any cause attributable to the Customer, the risk shall pass to the Customer on the scheduled date of delivery as notified to the Customer.

12. Force majeure

1. In the event of force majeure, Alt is not obliged to fulfil its obligations towards the Customer. Alt is entitled to suspend its obligations for the duration of the force majeure.

2. Force majeure is understood to mean any circumstance independent of the will of Alt and/or unforeseeable circumstance that prevents Alt from fulfilling its obligations towards the Customer in whole

or in part. Such circumstances include strikes, staff illness, fire, flooding, water damage, wars and uprisings, epidemics or pandemics, export and/or import restrictions, business interruptions, energy failures, failures in a (telecommunications or other) network or connection or communication systems used and/or the unavailability of the Website at any time, non-delivery or late delivery by suppliers or other third parties engaged and the absence of any government-issued licence.

3. Without prejudice to further rights accruing to Alt, force majeure gives it the right to dissolve the agreement for the part that has not yet been performed, without being obliged to pay any compensation.

4. If Alt has partially fulfilled its obligation, it is entitled to a proportional part of the agreed price on the basis of the work already performed and the costs incurred.

13. Privacy, data- processing and protection

1. When it is necessary for the execution of the agreement, the Customer will, upon request, inform Alt in writing about the way in which the Customer fulfils its obligations under the legislation in the field of personal data protection.

2. The Customer indemnifies Alt against claims from persons whose personal data is registered or processed in the context of a person registration held by the Customer or for which the Customer is otherwise responsible under the law, unless the Customer proves that the facts underlying the claim are attributable to Alt.

3. The responsibility for the data processed by the Customer using a service of the supplier lies entirely with the Customer. The Customer guarantees to Alt that the content, use and/or processing of the data are not unlawful and do not infringe any right of a third party. The Customer indemnifies Alt against any legal claim from a third party, for whatever reason, in connection with this data or the execution of the agreement.

4. The Customer has obligations towards third parties under the legislation regarding the processing of personal data (such as the Personal Data Protection Act), such as the obligation to provide information, as well as to provide access to, correct and delete personal data from involved. The responsibility for the fulfilment of these obligations rests entirely and exclusively with the Customer. Alt and the Customer assume that Alt is a 'processor' within the meaning of the Personal Data Protection Act with regard to the processing of personal data.

5. Alt will, as far as technically possible, provide support for the obligations to be fulfilled by the Customer as referred to in Article 13.4. The costs associated with this support are not included in the agreed prices and fees of Alt and are for the account of the Customer.

14. Software

1. Alt makes the agreed computer programs and the agreed user documentation available to the Customer for use during the term of the agreement on the basis of a user license, hereinafter referred to as "the Software". The right to use the Software is non-exclusive, non-transferable, non-pledgeable and non-sublicensable.

2. The obligation to make available by Alt and the right of use of the Customer only extend to the so-called object code of The Software. The Customer's right of use does not extend to the source code of The Software. The source code of the Software and the technical documentation created during the development of the Software are not made available to the Customer, even if the Customer is prepared to pay a financial compensation for this.

3. The Customer will always strictly observe the agreed restrictions, of whatever nature or content, on the right to use the Software.

4. If Alt and the Customer have agreed that the Software may only be used in combination with certain equipment, the Customer is entitled to use the Software on other equipment with the same qualifications for the duration of the malfunction in the event of a malfunction of the equipment.

5. Alt may require that the Customer does not start using the Software until after the Customer has obtained one or more codes required for use from Alt, its supplier or the manufacturer of the Software. Alt is always entitled to take technical measures to protect the Software against unlawful use and/or against use in a different manner or for purposes other than that agreed between Alt and the Customer. The Customer will never remove (or have removed) or circumvent technical provisions intended to protect the Software.

6. The Customer may only use the Software in and for the benefit of its own company or organization and only to the extent necessary for its intended use. The Customer will not use the Software for the benefit of third parties, for example in the context of 'The Software-as-a-Service' (SaaS) or 'outsourcing'.

7. The Customer is never permitted to sell, rent, alienate or grant limited rights to the Software and the carriers on which the Software is or will be recorded or made available in any way, for any purpose or under any title, of a third party. Nor will the Customer give a third party - whether or not remotely (online) - access to the Software or place the Software at a third party for hosting, not even if the third party concerned uses the Software solely for the benefit of the Customer.

8. If so requested, the Customer will immediately cooperate with an investigation to be carried out by or on behalf of Alt regarding compliance with the agreed restrictions on use. The Customer will grant access to its buildings and systems at Alt's first request. Alt will treat confidentially any confidential business information it obtains as part of an investigation from or from Customer, insofar as such information does not relate to the use of the Software itself.

9. Alt and the Customer assume that the agreement concluded between them, insofar as it is made available for the use of software, will never be regarded as a purchase agreement.

10. Alt is under no obligation responsible to maintain the Software and/or provide support to users and/or administrators of the Software. If, contrary to the foregoing, Alt is requested to provide maintenance and/or support with regard to the Software, Alt may require the Customer to make a separate written agreement for this.

15. Intellectual property

1. The Customer expressly acknowledges that all intellectual property rights to information, communications or other expressions displayed relating to the Products, Services and/or the Websites are vested in Alt, its suppliers or other rightful claimants.

2. Intellectual property rights are understood to mean patent, copyright, trademark, design rights and/or other rights (including intellectual property rights), including technical and/or commercial know-how, methods and concepts, whether patentable or not.

3. The Customer is prohibited from making use of and/or making changes to the intellectual property rights as described in this article, such as reproduction without the express prior written consent of Alt, its suppliers or other rightful claimants.

16. Confidentiality

1. The parties shall not in any way whatsoever disclose any information that comes to their knowledge within the framework of the agreement and the confidential nature of which they know or could reasonably suspect, unless one of the exceptions referred to in this article applies or the party disclosing the information has given its prior written consent. This confidentiality obligation shall continue to exist for a period of two years after the agreement has expired.

2. A party is not obliged to maintain confidentiality with regard to information that:

a) the receiving party independently possessed or developed before the supplying party provided it, unless the receiving party could reasonably have known that such information would be considered confidential; or

b) is publicly known at the time of disclosure or has become publicly available without violation of the confidentiality obligation; or

c) the receiving party lawfully obtains or has lawfully obtained from a third party on a non-confidential basis, without such third party being in breach of any contractual or legal obligation of confidentiality; or

d) must be disclosed because of any applicable legal requirement or requested by a competent court or any competent governmental, regulatory, legal or self-regulatory body.

3. Neither party shall issue press releases or make any public announcements concerning the agreement and cooperation between the parties without the prior written consent of the other party, unless disclosure is required by applicable laws and regulations.

17. Applicable law and competent court

1. All offers and agreements are governed exclusively by Dutch law.

2. All disputes related to or arising from proposals made by Alt or agreements entered into with it shall be submitted to the competent court in the place where Alt has its registered office unless a mandatory provision of the law explicitly designates another court as competent.

18. Divisibility

1. If any provision of these Terms and Conditions should be unlawful, void or for any other reason unenforceable, that particular provision shall be severed from these Terms and Conditions. The validity and enforceability of the other provisions shall remain in full force in such a case. The parties shall make every effort to replace any invalid provision by valid and enforceable provisions that shall achieve to the greatest possible extent the same effect as would have been achieved by applying the invalid provision.

19. Transfer

1. The Customer cannot transfer his/her/its rights and obligations under the agreement and these General Terms and Conditions to third parties unless Alt has given its prior written consent.
2. Alt can transfer all rights and obligations under the agreement and these General Terms and Conditions to a third party with prior notice to the Customer.

20. Waiver

1. Failure by Alt to exercise its rights or delay in exercising its rights under the agreement shall never be interpreted as a waiver thereof.